

## Il valore della formazione: nasce PC30 Academy

*Un approccio 'dal volto umano' è quello della società di assistenza e servizio nel mondo digitale che ha dato vita a PC30 Academy, una struttura che fornisce ai tecnici gli strumenti per operare in maniera eccellente*

La professionalità, l'elevata qualità e la flessibilità operativa hanno permesso a PC30, società di assistenza, servizio e formazione del settore digitale di conquistare in breve tempo sia l'utenza domestica sia quella business portando il numero di interventi a una media di 3000 al giorno in tutta Italia.

Un servizio costruito sulla base di un'esperienza maturata in anni di assistenza per grandi compagnie telefoniche unita alla capacità di intervenire con efficacia nelle aree di competenza, che sono: Informatica, Multimedia, Reti Telecom, Monetica (POS) e Domotica.

Con una capillare rete di oltre 80 agenzie, in costante crescita, PC30 offre la massima rapidità d'intervento a costi contenuti, l'organizzazione territoriale, basata su agenzie coordinate attraverso un sistema gestionale centralizzato, garantisce, 6 giorni su 7, la massima rapidità di intervento e la costante ottimizzazione della rete di assistenza.

PC30 sta consolidando la propria presenza in Italia con forti investimenti sia per promuovere il servizio, sia per individuare e coinvolgere i migliori tecnici offrendo loro l'opportunità di far parte di una società solida, che è anche un partner ideale per le piccole e medie strutture indipendenti che hanno potenzialità di crescita.

*“Nella nostra organizzazione – spiega **Ruggero Fortis**, amministratore delegato di PC30 Italia – si è sempre data molta importanza alla formazione del personale. Per fornire servizi di qualità ai clienti è indispensabile infatti investire sui dipendenti e sui partner e nostri clienti ci riconoscono questo impegno. I nostri tecnici sono preparati sia dal punto di vista della competenza che della relazione con il cliente. La formazione non è una scelta, ma un obbligo se si vogliono affrontare nuove sfide di mercato in modo vincente e per questo abbiamo fondato la **PC30 Academy**”.*

Il centro di formazione di PC30 si avvale di specialisti attivi su tutto il territorio nazionale per permettere ai tecnici specializzati di PC 30 di intraprendere un percorso formativo completo che viene continuamente aggiornato.

*“Questo percorso di specializzazione – commenta ancora **Fortis** – permette ai nostri esperti di raggiungere un livello ottimale di preparazione in ambito tecnico, di processo e di relazione con il cliente”.*

Nella PC30 Academy, vengono utilizzate le tecniche di Programmazione Neuro Linguistica che permettono di migliorare le proprie capacità di comunicazione e ottenere i risultati migliori nella gestione dei propri stati emozionali, nell'organizzazione delle attività legate alla formazione dei clienti e nei rapporti interpersonali.

Grazie ad interventi specifici e mirati, i partecipanti ai corsi della PC30 Academy acquisiscono le competenze necessarie per realizzare e gestire, a loro volta, un progetto formativo completo, considerando tutte le fasi che lo compongono: dall'analisi dei bisogni alla corretta progettazione, dalla realizzazione degli interventi alla valutazione finale del lavoro svolto.

Uno degli obiettivi della PC30 Academy è, infatti, quello di formare i tecnici in modo che diventino a loro volta dei trainer in grado di gestire programmi e interventi formativi nelle aree di competenza: informatica, multimedia, tecnologia digitale.

**Chi è PC30**

Nata in Francia nel 2003 per fornire servizi di assistenza informatica, PC30 è la società europea leader in questo settore. La costante evoluzione delle nuove tecnologie evidenzia l'importanza di avere un referente qualificato e sempre disponibile per risolvere velocemente dal piccolo problema tecnico, alle necessità più articolate di un cliente business.

È per questo che ogni giorno, i professionisti di PC30 rispondono ad oltre 4000 richieste di assistenza a privati e imprese, diventando un alleato fondamentale per gestire al meglio la tecnologia.

Installazione, Assistenza e Formazione, sono l'anima di PC30, interpretati e proposti secondo valori di efficacia, semplicità e umanità, con tariffe certe e un call-center sempre disponibile per entrare in contatto con i professionisti dell'informatica.

Dal 2005 PC30 è quotata alla borsa di Parigi IPO su Euronext. La filiale italiana di PC30 è stata creata nel maggio del 2008.

Ufficio Stampa  
**Engauge**

Mara Cappelletti  
[mara.cappelletti@engauge.it](mailto:mara.cappelletti@engauge.it)  
335.8317620

Silvia Landi  
[silvia.landi@engauge.it](mailto:silvia.landi@engauge.it)  
335.5404064