

Una questione di fiducia

Affidabilità e trasparenza sono questi i valori che PC30, leader nell'assistenza digitale ai privati e alle aziende garantisce ai propri clienti e raggiunge il 95% di soddisfazione da parte degli utenti

In molti dicono che l'economia va verso una fase 'etica', le aziende continuano a applicare le logiche del profitto, allo stesso tempo si preoccupano però anche di stabilire un contatto con il consumatore che si basi su principi diversi. Andiamo verso un futuro in cui i valori saranno sempre più indissolubilmente legati al prodotto e a quello che esso rappresenta.

Questo significa, per le imprese, anche e soprattutto essere in grado di trattare valori e principi etici allo stesso modo in cui si trattano prodotti e servizi, di comunicarli al consumatore. I consumatori, dal canto loro, si trovano davanti a un'offerta di una vastità enorme e sono sempre più attenti al dettaglio, avendo a disposizione un'ampia scelta di fonti di informazione.

Le nuove televisioni 3D, i telefonini, i tablet, le videocamere, le stampanti, oltre al 'vecchio caro' pc, richiedono informazioni, assistenza, percorsi di apprendimento per poter essere utilizzati al meglio e PC30, realtà multinazionale europea dell'assistenza ai sistemi digitali è in grado di fornire un servizio sia in remoto che on site, sempre nella massima trasparenza.

Spesso nell'ambito dei servizi, soprattutto quelli erogati tramite linee telefoniche, gli utenti temono spese extra, addebiti non previsti, PC30 garantisce una rigorosa chiarezza nella composizione dei prezzi. Ogni cliente è messo in condizione di conoscere quali sono le possibili formule di contratto, le condizioni e i costi. Sul sito ogni persona interessata trova pubblicati in maniera chiara e semplice i prezzi, le spese accessorie e tutte le condizioni economiche che riguardano le operazioni e i servizi offerti. Con un'informazione chiara e comprensibile per tutte le fasce di clientela e con un linguaggio semplice e contenuti snelli, il potenziale cliente, può comparare le offerte.

I contatti con PC30 vengono gestiti tramite il sito www.pc30.it, oppure telefonando al numero dedicato 199 404025 che è un numero a pagamento, ma che ha solo la funzione di mettere in contatto l'utente con l'azienda. Sono i tecnici specializzati di PC30 infatti a richiamare il cliente dopo pochi minuti che il problema è stato segnalato al call center, evitando così lunghe e costose attese.

Se il primo livello, quello telefonico, non ha successo, compatibilmente con il tipo di contratto, si passa a livelli successivi di intervento, in modo da permettere al cliente di ritornare a essere operativo nel più breve tempo possibile.

L'impegno degli operatori di PC30 è comunque rivolto a rispettare i 'famosi 30 minuti' di tempo in cui, in media, è possibile dare una risposta relativa a qualunque problema legato ai sistemi digitali.

*"Il nostro impegno, oltre che fornire servizi tempestivi ed efficaci – dichiara **Ruggero Fortis**, direttore generale di PC30 Italia – è anche quello di rispettare gli impegni presi con i clienti anche nell'erogazione dei servizi stessi. Lavoriamo tenendo sempre presente la soddisfazione del cliente che è anche legata al pagamento di un prezzo equo e certo per il servizio richiesto".*

Gli operatori del call center di PC30 così come i tecnici, sono addestrati a essere attenti alle esigenze dei clienti durante tutte le fasi del rapporto e ad assicurare un livello di contatto adeguato alle diverse tipologie di utenza nel rispetto della privacy, della rapidità e dell'efficacia.

L'operatività di PC30 ha ottenuto un gradimento elevatissimo presso i clienti aziendali, sfiorando il 95% di soddisfazione, che quelli privati i quali, rimanendo fedeli, continuano a scegliere i servizi di PC30 come conferma della fiducia accordata all'azienda.

Chi è PC30

Nata in Francia nel 2003 per fornire servizi di assistenza informatica, PC30 è la società europea leader in questo settore. La costante evoluzione delle nuove tecnologie evidenzia l'importanza di avere un referente qualificato e sempre disponibile per risolvere velocemente dal piccolo problema tecnico, alle necessità più articolate di un cliente business.

È per questo che ogni giorno, i professionisti di PC30 rispondono ad oltre 4000 richieste di assistenza a privati e imprese, diventando un alleato fondamentale per gestire al meglio la tecnologia.

Installazione, Assistenza e Formazione, sono l'anima di PC30, interpretati e proposti secondo valori di efficacia, semplicità e umanità, con tariffe certe e un call-center sempre disponibile per entrare in contatto con i professionisti dell'informatica.

Dal 2005 PC30 è quotata alla borsa di Parigi IPO su Euronext. La filiale italiana di PC30 è stata creata nel maggio del 2008.

Ufficio Stampa

Engauge

Silvia Landi

silvia.landi@engauge.it

335.5404064