

PC30 il rimedio digitale

La soluzione semplice, affidabile e a un costo adeguato per tutti i problemi di computer & co.

Il digitale fa parte della nostra vita. Sia al lavoro che a casa si utilizzano una serie di strumenti che tendono a essere sempre più interconnessi e a operare in sinergia. Sempre più di frequente le persone devono affrontare l'aggiornamento dei programmi e degli anti-virus, il salvataggio dati, il collegamento di periferiche al portatile, trasferire i file dalla macchina digitale, imparare a utilizzare nuovi sistemi operativi, sincronizzare, l'agenda dello smartphone a quella del pc, conoscere le caratteristiche dei nuovi prodotti: smartphone, iPhone, stampanti bluetooth, wifi. Spesso l'utente è solo davanti alle innovazioni tecnologiche e alla necessità di trovare risposte alle molteplici domande che inevitabilmente nascono nel mondo digitale.

A volte vi sono troppi interlocutori e troppe risposte diverse che non conducono a nessuna soluzione. Ma ora la soluzione c'è ed è fornita da **PC30**, società specializzata in assistenza tecnica digitale. Computer, Internet, WiFi, Stampanti, Reti informatiche, Fotografia, Telefonia mobile, la missione di PC30 è risolvere i problemi della tecnologia, guidando gli utenti con confort e tranquillità di utilizzo attraverso strumenti di diagnosi automatica e presa a distanza.

PC30 si rivolge a privati, professionisti e piccole e medie imprese, prendendosi carico di tutte le esigenze informatiche, dalle più semplici come l'installazione di un PC domestico, alle più articolate come la creazione di reti, configurazioni software e hardware, telefonia.

Un prezzo trasparente

Con una rete di oltre 50 agenzie operative su tutto il territorio nazionale PC30 offre, 7 giorni su 7, la massima rapidità d'intervento a costi contenuti e senza sorprese. Gli utenti privati e le aziende possono scegliere da una serie di pacchetti a prezzo fisso che vanno dall'intervento one shot da remoto a 29 € all'intervento one shot on-site da 99 €.

La **Formula Installazione** a 99 € prevede, sempre a domicilio, l'installazione di computer e periferiche (monitor, tastiera, stampante, webcam), l'installazione del software, la verifica della connessione internet su linea preesistente e una garanzia post assistenza di 30 giorni. A chi si accosta per la prima volta a un pc o per chi vuole scoprire le potenzialità del suo computer, PC30 propone una formazione personalizzata, adattata alle singole esigenze e competenze informatiche con la **Formula Formazione**, con un training a casa sempre al costo di 99 €. La **Formula Assistenza** a 149 € è ideale quando si acquista un nuovo pc in quanto i tecnici PC30 si recano direttamente a domicilio portando il nuovo computer prendendo in carico quello vecchio per lo smaltimento, installano il nuovo software, trasferiscono i dati dal vecchio al nuovo sistema e ripristinano le periferiche. Inoltre, per chi desiderasse un servizio in più, PC30 offre anche l'installazione d'impianti Home Cinema e della TV digitale.

*“Sul nostro sito – spiega **Ruggero Fortis**, direttore generale di PC30 Italia – ogni utente, privato o piccola e media impresa, può trovare il pacchetto che meglio si adatta alle sue esigenze, i prezzi sono chiaramente indicati (IVA inclusa per i privati e IVA esclusa per le imprese). L'assistenza tecnica è un servizio fondamentale per poter utilizzare gli strumenti digitali e molti utenti sono disposti a spendere, purché in maniera adeguata e certa, per avere la garanzia di essere seguiti da professionisti competenti e sempre disponibili”.*

Mirate alle esigenze del settore business, sono le proposte gestite dalla divisione PC30 PRO, sempre declinate all'assistenza, all'installazione e alla formazione. Pensata per la formazione è l'offerta **Forma+**, un servizio che comprende il supporto di un esperto informatico direttamente presso il cliente, la messa a punto di un piano di formazione dedicato alla singola impresa, lo sviluppo di guide e materiali per il corso.

Nel settore dei large account PC30 lavora con clienti di prestigio quali il gruppo immobiliare **Gabetti**, **Vodafone**, **Tiscali** e **TeleTu**.

Tre livelli di intervento

*“PC30 propone una soluzione in circa 30 minuti a tutti i problemi dei sistemi digitali – commenta **Giovanni Ragusa**, direttore operations di PC30 Italia – ogni giorno, i professionisti di PC30 rispondono ad oltre 4000 richieste di assistenza a privati e imprese”.*

Grazie a PC30 il cliente può richiedere un intervento o informazioni sui servizi offerti tramite call center, e avere così immediata risposta. Il primo livello è quello dell'assistenza telefonica attraverso un numero dedicato per i clienti PC30, una volta avvenuto il riconoscimento del cliente, viene avviata la diagnostica del problema informatico che solitamente porta alla risoluzione del problema al telefono e alla fine dell'intervento. Se questo non si verifica viene messa in atto la presa a distanza del PC attraverso la quale la maggior parte dei problemi informatici possono trovare una soluzione rapida ed efficace. Unica condizione necessaria: che l'utente abbia una connessione internet veloce. Se l'intervento non ha successo, PC30 si impegna a inviare un tecnico specializzato in tempi brevi. Finalmente anche in Italia è davvero semplice risolvere i problemi con le apparecchiature multimediali e informatiche.

Chi è PC30

Nata in Francia nel 2003 per fornire servizi di assistenza informatica, PC30 è la società europea leader in questo settore. La costante evoluzione delle nuove tecnologie evidenzia l'importanza di avere un referente qualificato e sempre disponibile per risolvere velocemente dal piccolo problema tecnico, alle necessità più articolate di un cliente business.

È per questo che ogni giorno, i professionisti di PC30 rispondono ad oltre 4000 richieste di assistenza a privati e imprese, diventando un alleato fondamentale per gestire al meglio la propria tecnologia.

Installazione, Assistenza e Formazione, sono l'anima di PC30, interpretati e proposti secondo valori di efficacia, semplicità e umanità, con tariffe certe e un call-center sempre disponibile per entrare in contatto con i professionisti dell'informatica.

Dal 2005 PC30 è quotata alla borsa di Parigi IPO su Euronext. La filiale italiana di PC30 è stata creata nel maggio del 2008.

Ufficio Stampa

Engauge

Mara Cappelletti

mara.cappelletti@engauge.it

335.8317620