

PC30 un partner di valore

L'offerta PC30 per le grandi aziende

PC30, società francese specializzata in assistenza tecnica informatica si propone alle aziende come interlocutore unico e strutturato per la soluzione di ogni problematica inerente anche le più articolate necessità degli utilizzatori business: creazione di reti, configurazioni software e hardware, telefonia.

Il servizio di PC30 è costruito sulla base di un'esperienza maturata in anni di assistenza per grandi compagnie telefoniche unita alla capacità di costruire una capillare rete sul territorio in grado di raggiungere i clienti garantendo interventi tra le 4 e 48 ore dalla richiesta e proponendo tariffe forfetarie. L'organizzazione territoriale, basata su agenzie coordinate attraverso un sistema gestionale centralizzato, garantisce, 6 giorni su 7, la massima rapidità di intervento e la costante ottimizzazione della rete di assistenza.

In Europa PC30 ha instaurato partnership con varie realtà di prestigio lavorando a stretto contatto con operatori come **Orange, SFR, Numericable, KPN, Bouyogues**, per l'installazione dei sistemi di rete e di comunicazione presso gli utenti. Con realtà della grande distribuzione organizzata come **Carrefour, La Redoute, Saturn, Cdiscount.com** e produttori di pc, periferiche e telefonia tra cui **HP, Sony, Sharp, Panasonic, Packard Bell e Philips** sono in essere accordi per la gestione dell'assistenza tecnica post vendita.

PC30 in Francia opera anche con grandi fornitori di software e servizi informativi come **Capgemini, Osiatis e Atos Origin**.

Allo scopo di completare l'offerta verso i produttori, il gruppo PC30 nel Giugno 2009 ha acquisito l'azienda **Anovo On Site** (Gruppo Anovo), leader europeo per i servizi integrati di supporto al mondo Triple Play: Voce con i telefoni cellulari, Data con informatica e connettività e Image con display e decoder/gateway.

Al fine di espandere le proprie attività nel settore dell'outsourcing, PC30 ha acquisito nel luglio 2009 (in associazione con il management di questa divisione dell'azienda) le attività «desktop» di **Sogeti** in Francia.

I clienti aziendali in Italia

I large clients di PC30 Italia sono **Vodafone, Tiscali** e il gruppo immobiliare Tree Real Estate.

Per **Vodafone** PC30 Italia si occupa dell'installazione e dell'assistenza di **Vodafone Rete Unica**, l'offerta di comunicazione fissa, mobile e Internet per le aziende. Sempre per **Vodafone**, PC30 si occupa della **Vodafone Station**, il Modem Router ADSL, dotato di schede di rete Ethernet e WiFi, Porta USB, interfaccia telefonica VoIP e collegabile alla Internet Key di Vodafone pensata per il mercato soho e consumer.

Per **Tiscali**, PC30 Italia agisce come partner per l'assistenza informatica da remoto e a domicilio.

Per **Tree Real Estate** (Gabetti, Grimaldi e Professionecasa), PC30 Italia fornisce il servizio di assistenza di supporto di primo livello per i call center di tutti gli affiliati.

Il Call Center è il cuore delle attività di PC30

Per il servizio al cliente PC30 schiera oltre 300 tecnici dedicati in grado di risolvere a distanza il 70% delle richieste degli utenti. Con 150 postazioni, 1 manager ogni 10 postazioni, il call center di PC30 è in grado di gestire oltre 9000 chiamate/giorno (in ingresso & in uscita) 6 giorni su 7, erogando un servizio di operazioni speciali per la domenica e giorni festivi. Oltre al supporto tecnico in linea, l'assistenza al cliente prevede il collegamento a distanza e la presenza di un tecnico on site, nel caso che i primi due step non siano risultati efficaci nella risoluzione dei problemi.

La struttura operativa di PC30 prevede anche il supporto diretto ai tecnici impegnati negli interventi, per l'aiuto alla diagnosi e l'utilizzo dei database per la ricerca della soluzione più adatta.

I tecnici di PC30 hanno inoltre a disposizione un Forum online dove scambiare informazioni sulle tipologie di interventi e sui procedimenti e le tecniche utilizzate per risolvere i problemi.

Tutti i tecnici PC30 partecipano regolarmente a corsi di aggiornamento tecnologico e di gestione delle relazioni con il cliente per fornire sempre il miglior servizio.

Chi è PC30

Nata in Francia nel 2003 per fornire servizi di assistenza informatica, PC30 è la società europea leader in questo settore. La costante evoluzione delle nuove tecnologie evidenzia l'importanza di avere un referente qualificato e sempre disponibile per risolvere velocemente dal piccolo problema tecnico, alle necessità più articolate di un cliente business.

È per questo che ogni giorno, i professionisti di PC30 rispondono ad oltre 4000 richieste di assistenza a privati e imprese, diventando un alleato fondamentale per gestire al meglio la tecnologia.

Installazione, Assistenza e Formazione, sono l'anima di PC30, interpretati e proposti secondo valori di efficacia, semplicità e umanità, con tariffe certe e un call-center sempre disponibile per entrare in contatto con i professionisti dell'informatica.

Dal 2005 PC30 è quotata alla borsa di Parigi IPO su Euronext. La filiale italiana di PC30 è stata creata nel maggio del 2008.

Ufficio Stampa
Engauge

Mara Cappelletti
mara.cappelletti@engauge.it
335.8317620

Silvia Landi
silvia.landi@engauge.it
335.5404064