

## **Pc30** “fondamentali i requisiti di qualità”

In accordo con i vendor l'azienda punta sulla competenza dei suoi tecnici per fornire supporto specializzato

**C**on una media di 3.000 interventi al giorno in tutta Italia, **Pc30**, società francese che opera sul nostro territorio con una filiale aperta nel 2008, si occupa di assistenza tecnica informatica post garanzia e opera in accordo con i vendor all'interno di un contratto di servizio più ampio. Lavora con una rete di oltre 80 agenzie, 7 giorni su 7 fornendo il servizio per quanto riguarda la creazione di reti, configurazioni software e hardware, telefonia e garantendo interventi tra le 4 e le 48 ore dalla richiesta, proponendo tariffe forfettarie. «**Pc30** ha la capacità di operare su tutti i prodotti digitali - spiega Ruggero Fortis, direttore generale di **Pc30** Italia - e di erogare servizi on site o assistenza da remoto per pc, stampanti, router e server, giungendo fino ai tablet e agli smartphone. Uno degli aspetti fondamentali del servizio offerto è la configurazione e il ripristino della configurazione dei sistemi.

Pur essendo il core business dell'azienda, il postvendita offre, comunque, margini molto bassi. Per sviluppare un rapporto di maggior valore con il cliente, offriamo allora servizi di assistenza, installazione e formazione».

In Europa l'azienda ha accordi per l'assistenza tecnica postvendita con realtà quali Hp, Sony, Panasonic, Philips, Sharp e Packard Bell, mentre i clienti in Italia sono grandi realtà quali Vodafone e Tiscali. «Il rapporto con i vendor si basa sulla richiesta di requisiti di qualità più che di certificazioni vere e proprie - spiega il manager -. Quando si tratta di erogare assistenza all'ultimo livello, l'approccio qualitativo è certamente vincente».

Non a caso l'azienda ha dato vita a **Pc30** Academy, una struttura che fornisce ai tecnici quel livello di eccellenza richiesto dal mercato, grazie a un percorso formativo completo e continuamente aggiornato.



**PAG  
47**