

Digital Imaging

di [admin](#) | 8 febbraio, 2011 - 17:46

PC30 nasce in Francia nel 2003 per fornire servizi di assistenza informatica. Dal 2008 è presente anche in Italia, dove si occupa di dare assistenza ad aziende e privati, nella risoluzione di tutti i problemi legati alle apparecchiature digitali: dal software all'installazione a domicilio di un impianto home theater, i tecnici di PC30 sono in grado di intervenire – da remoto o in loco – per risolvere ogni tipo di problema.

Abbiamo fatto quattro chiacchiere con **Ruggero Fortis**, Direttore Generale di PC30, per capire che tipo di servizi offrono nel settore dell'imaging digitale.

D-I: PC30 si occupa di assistenza di computer, ma non solo. Vi occupate anche di foto e videocamere?

RF: PC30 si occupa di Installazione, Assistenza e Formazione relativamente a tutto ciò che ruota intorno al mondo digitale.

D-I: In che modo fornite assistenza agli utenti in difficoltà con foto e video camere?

RF: In generale il supporto che diamo può essere fatto da remoto, telefonicamente o con la presa a distanza per esempio di un PC a cui può essere collegata una videocamera, oppure, quando necessario, con l'uscita a domicilio di un nostro tecnico presso il cliente.

D-I: La vostra assistenza sui prodotti foto video riguarda anche l'utilizzo delle apparecchiature insieme al PC? Ovvero: come gestire il collegamento al PC e tutte le relative operazioni, risoluzione di problemi software e hardware e successiva gestione delle immagini e dei video?

RF: Direi che è esattamente questo ciò che facciamo al meglio. I nostri tecnici sono specialisti informatici in grado di gestire le problematiche legate al mondo PC e alle periferiche collegate al PC. I prodotti foto video visti come periferiche di un PC rientrano esattamente in questa logica. Il nostro intento è poter dare il supporto tecnico a chi è appassionato di fotografia e si trova in difficoltà da un punto di vista "informatico".

D-I: Fornite assistenza a prodotti di tutte le marche?

RF: Se si guarda a PC30 come al consulente, all'aiutante informatico/digitale si prescinde dalla marca del prodotto. I software più utilizzati sono in realtà materia che i nostri tecnici informatici specificamente preparati possono facilmente affrontare anche grazie ai continui aggiornamenti e formazioni che vengono loro forniti.

D-I: Date assistenza tecnica in caso di guasti a livello sia software sia hardware per gli apparecchi foto-video?

RF: Effettivamente non sempre il guasto è risolvibile da remoto o presso il cliente, soprattutto nei casi di guasti hardware. In questi casi è necessario portare il prodotto in laboratorio e, a seconda della gravità, il problema può essere gestito tramite laboratori specializzati con cui ci interfacciamo.

D-I: PC30 si propone con delle formule in abbonamento, sono applicabili anche al foto-video?

RF: Assolutamente sì, anzi noi suggeriamo una formula di abbonamento che prevede l'assistenza al PC e alle periferiche che si prevede di collegare e sincronizzare.

D-I: Quali sono i costi per i diversi tipi di intervento?

RF: Il dettaglio dei costi è riportato sul [nostro sito](#). Prevediamo delle formule di abbonamento a canone con "pochi" euro mese, piuttosto che assistenza remota a partire da 29 euro o assistenza on site a partire da 99 euro.

Video correlati



powered by 