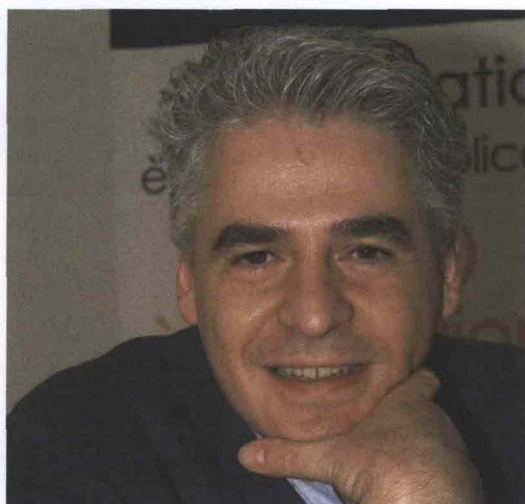


le aziende informano



PC30 Italia cresce, organicamente e tramite acquisizioni

Telima Italia, che rappresenta il marchio **PC30**, leader europeo nel settore dell'assistenza digitale, ha siglato il contratto per l'affitto del ramo d'azienda manutenzione e assistenza "on site" di COAS Italia

Ruggero Fortis, direttore generale **PC30** Italia

A valle di un 2011 contrassegnato da una forte crescita rispetto al precedente esercizio, il gruppo Solutions30, quotato alla Borsa di Parigi leader nell'assistenza ai sistemi digitali sia nel settore business che in quello privato, di cui **PC30** rappresenta la consociata italiana, prosegue nella sua strategia di consolidamento internazionale.

PC30, guidata da Ruggero Fortis, ha infatti recentemente potato a termine - dopo una trattativa protrattasi per alcuni mesi - l'affitto di uno dei rami di azienda del gruppo COAS, storica realtà italiana leader nel settore dei servizi IT. Fondata nei primi anni '80, COAS fonda la sua base storica e culturale nella manutenzione e assistenza di apparati informatici multi-marca e da 20 anni è una realtà operante su tutti i fronti dell'ICT, e presente su tutto il territorio italiano. Tra i servizi offerti dalla società sono l'Assistenza hardware On-Site per la manutenzione di apparecchiature informatiche quali PC Desktop, Server, apparati di rete attivi e passivi, stampanti locali e di rete, monitor.

Il Supporto Help Desk viene erogato tramite operatori specializzati per offrire assistenza tecnica telefonica e/o con controllo remoto all'utenza finale. La Manutenzione On-Site garantisce un ripristino fino a 4 h, e copertura 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno garantita grazie a numerosi collaboratori su tutto il territorio nazionale. Buona parte di questi servizi verranno ora erogati tramite

l'organizzazione di **PC30**, che integrerà progressivamente le attività delle due aziende. La missione di **PC30** è da sempre quella di risolvere i problemi della tecnologia, guidando gli utenti con confort e tranquillità di utilizzo attraverso strumenti di diagnosi automatica e presa a distanza.

"Si tratta di attività sostanzialmente affini a quelle di **PC30**, che vanno a completare l'offerta della nostra società" - spiega Fortis, direttore generale di **PC30 Italia** - "con il prezioso contributo delle strutture e dei professionisti di COAS contiamo di ampliare il nostro raggio di azione sul territorio italiano e di migliorare ulteriormente il livello del nostro servizio.

Con COAS condividiamo un approccio di prezzo trasparente al mercato e l'impegno a una relazione di qualità con il cliente".

La buona notizia si aggiunge alla positività che il mercato continua a esprimere per l'intero gruppo, che anche nel I trimestre del 2012 si è fatto notare per una crescita importante del fatturato, pari al 51% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

Un segnale per una volta positivo, in un'economia che ultimamente ne genera pochi, e che non allenta la tensione competitiva - chiosa infatti Fortis: "E' un buon momento per noi, la strategia sta pagando, ma in un settore come il nostro occorre continuare a crescere onde generare le opportune economie di scala; COAS è stata un ottimo punto di partenza, ma noi restiamo sensibili ai cambiamenti del mercato".

Giovanni Ragusa, direttore operations **PC30** Italia