

Kodak

METAPRINTART
RIVISTA DI TECNICA E CULTURA GRAFICA

Kodak

Home	Editoriali	Mercati & Aziende	Tecnologie	Ambiente	Grafica & Cultura	Formazione	Libri	Fiere
------	------------	-------------------	------------	----------	-------------------	------------	-------	-------

Soluzione di problemi multimediali e informatici

Scritto da Marco F. Picasso il 30 maggio 2013 in *Formazione, Tecnologie* - Nessun commento



Una soluzione semplice, affidabile e a un costo adeguato per tutti i problemi di computer, periferiche & co.

Al lavoro e a casa si utilizzano strumenti che tendono a essere sempre più interconnessi e a operare in sinergia. Sempre più di frequente dobbiamo affrontare l'aggiornamento dei programmi e degli anti-virus, il salvataggio dati, il collegamento di periferiche al portatile, trasferire i file dalla macchina digitale, imparare a utilizzare nuovi sistemi operativi, configurare il nuovo smartphone appena acquistato, conoscere le caratteristiche dei nuovi prodotti: iPhone, stampanti bluetooth, wi-fi. Spesso l'utente è solo davanti alle innovazioni tecnologiche e alla necessità di trovare risposte alle molteplici domande che inevitabilmente nascono nel mondo digitale.

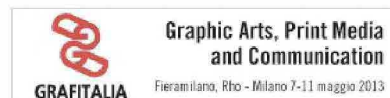
Oppure ha troppi interlocutori e troppe risposte diverse che non conducono a nessuna soluzione concreta.

PC30, società specializzata in assistenza tecnica digitale ha proposto una soluzione che è quasi il classico uovo di Colombo, prendendosi carico di tutte le esigenze informatiche, dalle più semplici come l'installazione di un PC domestico, alle più articolate come la creazione di reti, configurazioni software e hardware, telefonia. In pratica **PC30** si propone di risolvere i problemi della tecnologia, guidando gli utenti con confort e tranquillità di utilizzo attraverso strumenti di diagnosi automatica e presa a distanza su computer, internet, WiFi, stampanti, reti informatiche, fotografia digitale, telefonia mobile, rivolgendosi a privati, professionisti e piccole e medie imprese.

Trasparenza nel prezzo

Con una rete di oltre 50 agenzie operative su tutto il territorio nazionale **PC30** offre, 7 giorni su 7, la massima rapidità d'intervento a costi contenuti e senza sorprese. Gli utenti privati e le aziende possono scegliere da una serie di pacchetti a prezzo fisso che vanno dall'intervento one shot da remoto a 29 € all'intervento one shot on-site da 99 €.

La Formula Installazione a 99 € prevede, sempre a domicilio, l'installazione di computer e



CERCA NEL SITO



periferiche (monitor, tastiera, stampante, webcam), l'installazione del software, la verifica della connessione internet su linea preesistente e una garanzia post assistenza di 30 giorni. **PC30** propone anche una formazione personalizzata, adattata alle singole esigenze e competenze informatiche con la Formula Formazione, con un training a casa sempre al costo di 99 €. La Formula Assistenza a 149 € è ideale quando si acquista un nuovo pc in quanto i tecnici **PC30** si recano direttamente a domicilio portando il nuovo computer prendendo in carico quello vecchio per lo smaltimento, installano il nuovo software, trasferiscono i dati dal vecchio al nuovo sistema e ripristinano le periferiche. Inoltre, per chi desiderasse un servizio in più, **PC30** offre anche l'installazione d'impianti Home Cinema e della TV digitale. Per i professionisti e le aziende sono previsti abbonamenti per un anno come PC COOL a 89 €.



Ruggero Fortis

«Sul nostro sito – spiega **Ruggero Fortis**, direttore generale di **PC30** Italia – ogni utente, privato o piccola e media impresa, può trovare il pacchetto che meglio si adatta alle sue esigenze, i prezzi sono chiaramente indicati (IVA inclusa per i privati e IVA esclusa per le imprese). L'assistenza tecnica è un servizio fondamentale per poter utilizzare gli strumenti digitali e molti utenti sono disposti a spendere, purché in maniera adeguata e certa, per avere la garanzia di essere seguiti da professionisti competenti e sempre disponibili.»

Mirate alle esigenze del settore business, sono le proposte gestite dalla divisione **PC30** PRO, sempre declinate all'assistenza, all'installazione e alla formazione. Pensata per la formazione è l'offerta Forma+, un servizio che comprende il supporto di un esperto informatico direttamente presso il cliente, la messa a punto di un piano di formazione dedicato alla

singola impresa, lo sviluppo di guide e materiali per il corso.

Tre livelli di intervento

«**PC30** propone una soluzione in circa 30 minuti a tutti i problemi dei sistemi digitali – commenta **Giovanni Ragusa**, direttore operations di **PC30** Italia – ogni giorno, i professionisti di **PC30** rispondono ad oltre 4000 richieste di assistenza a privati e imprese.» Grazie a **PC30** il cliente può richiedere un intervento o informazioni sui servizi offerti tramite call center, e avere così immediata risposta. Il primo livello è quello dell'assistenza telefonica attraverso un numero dedicato per i clienti **PC30**, una volta avvenuto il riconoscimento del cliente, viene avviata la diagnostica del problema informatico che solitamente porta alla risoluzione del problema al telefono e alla fine dell'intervento. Se questo non si verifica viene messa in atto la presa a distanza del PC attraverso la quale la maggior parte dei problemi informatici possono trovare una soluzione rapida ed efficace.

Unica condizione necessaria: che l'utente abbia una connessione internet veloce. Se l'intervento non ha successo, **PC30** si impegna a inviare un tecnico specializzato in tempi brevi. Finalmente anche in Italia è davvero semplice risolvere i problemi con le apparecchiature multimediali e informatiche.

36 persone hanno visto questo articolo.

CONDIVIDI QUESTO ARTICOLO



PASSAPAROLA

Fai clic qui
per condividere
questa pagina.

FEED RSS



Iscriviti ai nostri Feed RSS
per essere sempre aggiornato.

AMICI

