

Riparare il computer con PC30

L'azienda francese, che dal 2008 ha una filiale in Italia, propone servizi pensati sia per imprese di ogni dimensioni sia per utenti consumer.

Risolvere i problemi legati alla tecnologia, guidando gli utenti con confort e tranquillità di utilizzo tramite strumenti di diagnosi automatica e presa a distanza. Questa è la mission di PC30, azienda nata in Francia nel 2003 per fornire servizi di assistenza digitale, quotata alla borsa di Parigi IPO dal 2005 e presente con una filiale in Italia dal 2008.

“Dare un servizio di assistenza informatica a domicilio è l'idea da cui sono partite le attività di PC30”, ci spiega **Ruggero Fortis**, direttore generale di PC30 Italia. “Nelle piccole e medie aziende, in ambito SoHo, in quello consumer c'è sempre più convergenza tecnologica”. Per questo computer, Internet, WiFi, stampanti, reti informatiche, fotografia, telefonia mobile, ma anche home cinema e tv digitale sono gli ambiti su cui l'azienda è pronta a intervenire, con l'obiettivo di guidare gli utenti in tutta

tranquillità di utilizzo attraverso strumenti di diagnosi automatica e presa a distanza, a costi contenuti e in modo rapido. Sono oltre 50 le agenzie attive sul territorio nazionale; l'assistenza è erogata 7 giorni su 7.

Pacchetti per ogni esigenza

Gli utenti privati e le aziende possono scegliere tra una serie di pacchetti a prezzo fisso, che vanno dall'intervento one shot da remoto a 29 euro, all'intervento one shot on site da 99 euro.

La Formula Installazione, proposta a 99 euro prevede, sempre a domicilio, l'installazione di computer e periferiche (monitor, tastiera, stampante, webcam), l'installazione del software, la verifica della connessione Internet su linea preesistente e una garanzia post assistenza di 30 giorni.

A chi si accosta per la prima volta al pc o per chi vuole scoprire le potenzialità del suo computer, PC30 propone una formazione personalizzata, adattata alle singole esigenze e competenze informatiche con la Formula Formazione, che rende disponibile un training a casa sempre al costo di 99 euro. La Formula Assistenza, a 149 euro, è consigliata quando si acquista un nuovo pc, in quanto i tecnici PC30 si recano a domicilio, portando il nuovo computer e prendendo in carico quello vecchio per lo smaltimento, installano il nuovo software, trasferiscono i dati dal vec-

chio al nuovo sistema e ripristinano le periferiche.

“Sul nostro sito – dichiara Fortis – ogni utente, privato o piccola e media impresa, può trovare il pacchetto più adatto alle sue esigenze”.

Indirizzate alle esigenze del settore business sono le proposte gestite dalla divisione PC30 PRO, sempre declinate all'assistenza, all'installazione, alla formazione. Pensata per la formazione è l'offerta Forma+, servizio che comprende il supporto di un esperto informatico presso il cliente, la messa a punto di un piano di formazione dedicato alla singola impresa, lo sviluppo di guide e materiali per il corso.

Nel settore dei large account, PC30 lavora con clienti quali il gruppo immobiliare Gabetti, Vodafone, Tiscali e TeleTu.

Grazie a PC30 il cliente può richiedere un intervento o informazioni sui servizi offerti tramite call center e avere immediata risposta. Il primo livello è quello dell'assistenza telefonica tramite un numero dedicato per i clienti PC30; una volta avvenuto il riconoscimento del cliente, è avviata la diagnostica del problema informatico che di solito porta alla risoluzione del problema al telefono e alla fine dell'intervento. Se questo non si verifica è messa in atto la presa a distanza del pc. Se l'intervento non ha successo, PC30 si impegna a inviare un tecnico specializzato in tempi brevi.



Ruggero Fortis,
direttore generale di PC30 Italia

www.pc30.it

A.C.R.