



il portale dell'ICT professionale

paper.li



Cerca nel sito:

Ricerca

ENTRA

ISCRIVITI

NEWS

LA RIVISTA

COMMUNITY

ABBONAMENTI

TOP 100

F.A.Q.

ADV

CALENDARIO EVENTI

WHITE PAPERS

CORSI DI FORMAZIONE

NEWS DALLE AZIENDE

NEWSLETTER

[Home](#) » [PC30](#)

## PC30 un partner di valore

27/01/2011 | a cura di Redazione Data Manager Online



L'offerta **PC30** per le grandi aziende

**PC30**, società francese specializzata in assistenza tecnica informatica si propone alle aziende come interlocutore unico e strutturato per la soluzione di ogni problematica inerente anche le più articolate necessità degli utilizzatori business: creazione di reti, configurazioni software e hardware, telefonia.

Il servizio di **PC30** è costruito sulla base di un'esperienza maturata in anni di assistenza per grandi compagnie telefoniche unita alla capacità di costruire una capillare rete sul territorio in grado di raggiungere i clienti garantendo interventi tra le 4 e 48 ore dalla richiesta e proponendo tariffe forfetarie. L'organizzazione territoriale, basata su agenzie coordinate attraverso un sistema gestionale centralizzato, garantisce, 6 giorni su 7, la massima rapidità di intervento e la costante ottimizzazione della rete di assistenza.

In Europa **PC30** ha instaurato partnership con varie realtà di prestigio lavorando a stretto contatto con operatori come Orange, SFR, Numericable, KPN, Bouygues, per l'installazione dei sistemi di rete e di comunicazione presso gli utenti. Con realtà della grande distribuzione organizzata come Carrefour, La Redoute, Saturn, Cdiscount.com e produttori di pc, periferiche e telefonia tra cui HP, Sony, Sharp, Panasonic, Packard Bell e Philips sono in essere accordi per la gestione dell'assistenza tecnica post vendita.

**PC30** in Francia opera anche con grandi fornitori di software e servizi informativi come Capgemini, Osiatis e Atos Origin.

Allo scopo di completare l'offerta verso i produttori, il gruppo **PC30** nel Giugno 2009 ha acquisito l'azienda Anovo On Site (Gruppo Anovo), leader europeo per i servizi integrati di supporto al mondo Triple Play: Voce con i telefoni cellulari, Data con informatica e connettività e Image con display e decoder/gateway.

Al fine di espandere le proprie attività nel settore dell'outsourcing, **PC30** ha acquisito nel luglio 2009 (in associazione con il management di questa divisione dell'azienda) le attività «desktop» di Sogeti in Francia.

I clienti aziendali in Italia

I large clients di **PC30** Italia sono Vodafone, Tiscali e il gruppo immobiliare Tree Real Estate.

Per Vodafone **PC30** Italia si occupa dell'installazione e dell'assistenza di Vodafone Rete Unica, l'offerta di

### Speciale cloud

Sponsor

Approfondimenti

News dal mercato

Vision

### Tags Cloud

accordo commerciale Acer acquisizione Cisco  
 cloud computing cybercrime  
 EMC Facebook Google hacker HP ibm iPad  
 iPhone Kaspersky Lab malware Microsoft  
 nomina notebook partnership Piero Macri  
 risultati finanziari sicurezza sicurezza informatica  
 smartphone social network software storage  
 Symantec virtualizzazione

[more tag](#)

### Users contents

Flavio Cattaneo: Terna palma d'oro della generosità. Il rendimento ha toccato punte del 6,3%.

di [Phinet](#)

VOTO:☆☆☆☆☆

[OT] Petizione: Una storia per TUTTI, una storia di GIUSTIZIA, la storia di Holly, Vito, Maggie, Jo & Simone

di [cherry](#)

VOTO:☆☆☆☆☆

comunicazione fissa, mobile e Internet per le aziende. Sempre per Vodafone, **PC30** si occupa della Vodafone Station, il Modem Router ADSL, dotato di schede di rete Ethernet e WiFi, Porta USB, interfaccia telefonica VoIP e collegabile alla Internet Key di Vodafone pensata per il mercato soho e consumer.

Per Tiscali, **PC30** Italia agisce come partner per l'assistenza informatica da remoto e a domicilio.

Per Tree Real Estate (Gabetti, Grimaldi e Professionecasa), **PC30** Italia fornisce il servizio di assistenza di supporto di primo livello per i call center di tutti gli affiliati.

Il Call Center è il cuore delle attività di **PC30**

Per il servizio al cliente **PC30** schiera oltre 300 tecnici dedicati in grado di risolvere a distanza il 70% delle richieste degli utenti. Con 150 postazioni, 1 manager ogni 10 postazioni, il call center di **PC30** è in grado di gestire oltre 9000 chiamate/giorno (in ingresso & in uscita) 6 giorni su 7, erogando un servizio di operazioni speciali per la domenica e giorni festivi. Oltre al supporto tecnico in linea, l'assistenza al cliente prevede il collegamento a distanza e la presenza di un tecnico on site, nel caso che i primi due step non siano risultati efficaci nella risoluzione dei problemi.

La struttura operativa di **PC30** prevede anche il supporto diretto ai tecnici impegnati negli interventi, per l'aiuto alla diagnosi e l'utilizzo dei database per la ricerca della soluzione più adatta.

I tecnici di **PC30** hanno inoltre a disposizione un Forum online dove scambiare informazioni sulle tipologie di interventi e sui procedimenti e le tecniche utilizzate per risolvere i problemi.

Tutti i tecnici **PC30** partecipano regolarmente a corsi di aggiornamento tecnologico e di gestione delle relazioni con il cliente per fornire sempre il miglior servizio.

Voto medio:

Scegli un punteggio ▼

Nessun voto finora

Vota



## Tags:

[assistenza informatica](#) [partnership](#) [PC30](#) [Mercato](#)

Invia nuovo commento

Commento: \*

Indirizzi web o e-mail vengono trasformati in link automaticamente

Elementi HTML permessi: <a> <em> <strong> <cite> <code> <ul> <ol> <li> <dl> <dt> <dd>

Linee e paragrafi vanno a capo automaticamente.

[Ulteriori informazioni sulle opzioni di formattazione](#)

CAPTCHA

Questa domanda serve a verificare che il form non venga inviato da procedure automatizzate

R A 8 r

Qual'è il codice dell'immagine?: \*

Enter the characters (without spaces) shown in the image.

Salva

Anteprima

Naviga:

HOME

ADV

Data Manager - 20149 Milano - Via L.B. Alberti, 10

NEWS

CALENDARIO EVENTI

tel. ++39 02 33101836 - fax ++39 02 3450749 - email:info@datamanager.it