



- HOME
- SEZIONI
- SOLUTION DIRECTORY
- ABBONATI
- PUBBLICITÀ
- ENGLISH
- DDM EUROPE
- NEWS
- CONTATTI

News

Home > News > Il valore della formazione: nasce PC30 Academy

< back

Il valore della formazione: nasce PC30 Academy



04/02/2011 - Un approccio 'dal volto umano' è quello della società di assistenza e servizio nel mondo digitale che ha dato vita a **PC30** Academy, una struttura che fornisce ai tecnici gli strumenti per operare in maniera eccellente

La professionalità, l'elevata qualità e la flessibilità operativa hanno permesso a **PC30**, società di assistenza, servizio e formazione del settore digitale di conquistare in breve tempo sia l'utenza domestica sia quella business portando il numero di interventi a una media di 3000 al giorno in tutta Italia.

Un servizio costruito sulla base di un'esperienza maturata in anni di assistenza per grandi compagnie telefoniche unita alla capacità di intervenire con efficacia nelle aree di competenza, che sono: Informatica, Multimedia, Reti Telecom, Monetica (POS) e Domotica.

Con una capillare rete di oltre 80 agenzie, in costante crescita, **PC30** offre la massima rapidità d'intervento a costi contenuti, l'organizzazione territoriale, basata su agenzie coordinate attraverso un sistema gestionale centralizzato, garantisce, 6 giorni su 7, la massima rapidità di intervento e la costante ottimizzazione della rete di assistenza.

PC30 sta consolidando la propria presenza in Italia con forti investimenti sia per promuovere il servizio, sia per individuare e coinvolgere i migliori tecnici offrendo loro l'opportunità di far parte di una società solida, che è anche un partner ideale per le piccole e medie strutture indipendenti che hanno potenzialità di crescita.

"Nella nostra organizzazione – spiega Ruggero Fortis, amministratore delegato di **PC30** Italia – si è sempre data molta importanza alla formazione del personale. Per fornire servizi di qualità ai clienti è indispensabile infatti investire sui dipendenti e sui partner e nostri clienti ci riconoscono questo impegno. I nostri tecnici sono preparati sia dal punto di vista della competenza che della relazione con il cliente. La formazione non è una scelta, ma un obbligo se si vogliono affrontare nuove sfide di mercato in modo vincente e per questo abbiamo fondato la **PC30** Academy".

Il centro di formazione di **PC30** si avvale di specialisti attivi su tutto il territorio nazionale per permettere ai tecnici specializzati di **PC30** di intraprendere un percorso formativo completo che viene continuamente aggiornato.

"Questo percorso di specializzazione – commenta ancora Fortis – permette ai nostri esperti di raggiungere un livello ottimale di preparazione in ambito tecnico, di processo e di relazione con il cliente".

Nella **PC30** Academy, vengono utilizzate le tecniche di Programmazione Neuro Linguistica che permettono di migliorare le proprie capacità di comunicazione e ottenere i risultati migliori nella gestione dei propri stati emozionali, nell'organizzazione delle attività legate alla formazione dei clienti e nei rapporti interpersonali.

Grazie ad interventi specifici e mirati, i partecipanti ai corsi della **PC30** Academy acquisiscono le competenze necessarie per realizzare e gestire, a loro volta, un progetto formativo completo, considerando tutte le fasi che lo compongono: dall'analisi dei bisogni alla corretta progettazione, dalla realizzazione degli interventi alla valutazione finale del lavoro svolto.

Uno degli obiettivi della **PC30** Academy è, infatti, quello di formare i tecnici in modo che diventino a loro volta dei trainer in grado di gestire programmi e interventi formativi nelle aree di competenza: informatica, multimedia, tecnologia digitale.

<<

>> 04/02/2011

POWER SPONSOR

MEDIA KIT 2011

DOVE SAREMO

MEDIA PARTNERSHIP ITALIA - EVENTI 2010

DDM EUROPE