



Notizie » Hardware » Imparare a destreggiarsi con Pc e affini a tutte le età

Imparare a destreggiarsi con Pc e affini a tutte le età

Venerdì 07 Gennaio 2011 11:32

Sempre più spesso persone non più giovanissime si trovano a dovere o volere utilizzare un computer e, altrettanto spesso, non trovano immediata la logica di quelle che nel giro di poco diventano macchine infernali. Ed ecco che iniziano ad arrivare infinite telefonate con richieste di aiuto di ogni genere e tipo a figli e nipoti.

Perchè, ci domandano i nostri volenterosi congiunti, questi "attrezzi" non funzionano come il microonde, ovvero si infila la spina nella presa della corrente e tutto inizia ad andare correttamente?

Chiediamo a **PC30**, che con i suoi tecnici ci promette di riuscire ad aiutare gli utenti a superare ogni (o quasi) difficoltà con computer e affini, in che modo si può aiutare la nonna a imparare a gestire il computer...

Parliamo con Ruggiero Fortis, Direttore Generale di **PC30** Italia, che inizia spiegandoci che *"purtroppo è proprio questo l'effetto delle nuove tecnologie. Ancor più quando c'è un intreccio di componenti hardware e componenti software. In generale i produttori tendono nel tempo a semplificare l'utilizzo di prodotti complessi rendendoli come si dice "user friendly". Resta in ogni caso imprescindibile la componente umana. Alla base della nascita di PC30 c'è proprio l'intento di assistere e supportare le persone quando si trovano in difficoltà davanti alle nuove tecnologie."*

PC più Facile: Partiamo dall'installazione di Pc e periferiche, come avviene l'intervento?

R. Fortis: Vorrei sottolineare che il problema non è solo generazionale, ci sono nonni che conoscono il Pc meglio dei propri figli, magari non dei nipoti ... Per aiutare una persona che ha difficoltà nell'approcciare un computer, soprattutto quando questa persona è anziana, la prima cosa da tener presente è che l'aiuto deve essere dato sul suo computer e non su quello di un altro. In questi casi è fondamentale a nostro avviso la formazione a domicilio. La tastiera, il mouse, l'icona sul desktop o meglio il suo posizionamento sul desktop o sulla barra, la web cam di un altro computer non saranno mai uguali agli occhi di questo tipo di allievo. È fondamentale che questi utenti riconoscano il "loro" internet, il "loro" servizio, la "loro" posta elettronica.

PC più Facile: Una volta messo a punto l'hardware, spesso i nostri utenti hanno problemi con i software e con le periferiche ad essi connessi, un esempio tra tutti è skype: audio che funziona, video bloccato o viceversa. Potete fornire aiuto anche in questi casi?

R. Fortis: Parlerei più del dopo installazione. Questi utenti non sono interessati al perché e al per come ..., vogliono solo imparare le basi per utilizzare elementarmente il prodotto. Se mi è permesso un parallelismo con l'automobile, questi utilizzatori vogliono imparare a guidare l'auto, non sono interessati a capire cosa succede nel motore quando schiacciano un pedale.

L'ambito dei servizi che offriamo riguarda proprio quella sfera di problematiche, piccole dal punto di vista tecnico, ma grandi dal punto di vista dell'utente, che ricoprono tutti quei cosiddetti servizi "client".

PC più Facile: Operazioni banali con software come word e excel talvolta sembrano impossibili, esistono dei corsi ad hoc per imparare a gestire i più comuni software per la produttività?



Articoli correlati

- Abaco Primo: il computer da 99 euro è tutto italiano
- Dell Adamo, un notebook sottilissimo e raffinato
- Il notebook da 8 euro non esiste
- Asus Eee PC, arrivano i nuovi modelli
- Nuovi colori per l'Asus Eee PC
- MacBook Air, il notebook più sottile del mondo
- AMD Phenom 9600 Black Edition: una Cpu per giocare
- Logitech manda all'aria il mouse
- Nvidia lancia una nuova Gpu DX10 per notebook
- Toshiba R500, il peso piuma dei notebook

NUOVI FILE | PIÙ RICHIESTI | PIÙ SCARICATI

Internet Explorer 8.0
 Norton Internet Security 2009
 Panda Internet Security 2009
 PC Tools Firewall Plus 5.0.0.38
 eMule Adunanza 3.16
 Mamutu 1.7
 Microsoft Windows Live OneCare
 Norton AntiVirus 2009
 Malwarebytes Anti-Malware 1.34
 DiamondCS Port Explorer
 ClamWin 0.94.1
 ClamWin Portable 0.94.1
 Kaspersky Anti-Virus 2009 v8.0.0.506
 Kerio Firewall 6.5
 Agnitum Outpost Security Suite Pro 2009 v6.5
 a-squared Free 4.0.0.38
 Agnitum Outpost Firewall Pro 2009 v6.5

R. Fortis: Certamente esistono diversi livelli e diverse tipologie di corsi dedicati all'apprendimento di word o excel. In questo caso i corsi possono essere anche fatti in aule organizzate. Mi sento di dire che, a onor del vero, chi arriva a voler approfondire questo tipo di conoscenze è un utente che qualche gradino nella scala dell'apprendimento l'ha già fatto.

PC più Facile: La formula Training a Casa: quanto dura? Prevede anche un supporto telefonico gratuito o a pagamento una volta terminato il training?

R. Fortis: La formula Training a casa prevede una durata di circa un'ora e mezza. Di più diventerebbe controproducente per l'apprendimento stesso. Una volta terminato il training il cliente può decidere di sottoscrivere un contratto di assistenza telefonica a partire da € 7,99 al mese

PC più Facile: Ci raccontate qualche caso un po' particolare di richiesta di supporto da parte di utenti non più giovanissimi?

R. Fortis: Mi ricordo una telefonata di una nonna che voleva installare un computer a casa sua perché la vicina gli aveva fatto vedere che poteva vedere e parlare con i nipotini senza spendere nulla di telefono. La signora ci ha chiamato chiedendo aiuto: voleva togliere il telefono e mettere al suo posto un vecchio computer del figlio rimasto in cantina per anni ...

PC più Facile: Quali sono le più tipiche richieste di intervento e di supporto da parte di utenti over 50?


R. Fortis: I principali problemi segnalati dagli utenti di questa fascia di età sono: mancanza di accesso a internet, problemi alla posta elettronica, mal funzionamenti delle periferiche (tipicamente web cam e stampanti), file o icone spariti ...

PC30 nasce in Francia nel 2003 per fornire servizi di assistenza informatica, dal 2008 è anche in Italia, dove si occupa di dare assistenza ad aziende e privati, nella risoluzione di tutti i problemi legati alle apparecchiature informatiche e digitali: dal software del PC all'installazione a domicilio di un impianto home theater, i tecnici di **PC30** sono in grado di intervenire – da remoto o in loco – per risolvere ogni tipo di problema.


PC30 offre anche una serie di soluzioni in abbonamento tra cui quelle di training, che consentono anche ai meno esperti di acquisire dimestichezza con i propri mezzi informatici, sempre seguiti e supportati da persone altamente competenti.

Commenti (0)

 RSS feed Comments

 Mostra/Nascondi commenti

Scrivi commento

 Mostra/Nascondi form commento

Succ. >

Video correlati

Loading...