



paper.li



Cerca nel sito:

ENTRA | ISCRIVITI

- NEWS
- RIVISTA
- TOP 100
- WHITE PAPERS
- EVENTI
- DALLE AZIENDE
- ABBONAMENTI
- NEWSLETTER
- ADV
- F.A.Q.

[Home](#)

I servizi di Solutions 30 per i clienti di Vodafone Rete Unica

22/05/2014 | a cura di **Redazione Data Manager Online**

Mi piace **Condividi** **Share** **Tweet** 0 **g+** 2

DataManager

Segui

+ 2.576



Grazie al successo in un'importante gara nel settore delle telecomunicazioni, la società leader nelle soluzioni informatiche mette le sue competenze a disposizione dei clienti Vodafone

Solutions 30, società europea leader nel settore delle soluzioni e

dell'assistenza tecnica che opera con marchi specifici (PC30, specializzato nel settore ICT, Money30 che offre assistenza tecnica ai sistemi di pagamento pos, Energy30 dedicato all'assistenza ai sistemi di telemetria e TV30, operativa nell'ambito multimediale), ha recentemente consolidato la partnership con il large client **Vodafone**. Dal 2008, attraverso il brand PC30, Solutions 30 si occupa dell'installazione e dell'assistenza di Vodafone Rete Unica, l'offerta Vodafone di comunicazione fissa, mobile e Internet rivolta alle aziende, mettendo le sue competenze al servizio dei clienti che hanno scelto questa soluzione. Nel 2014, Solutions 30 ha partecipato, vincendola, alla gara di appalto per l'assistenza tecnica in esclusiva ai clienti di Rete Unica. Attualmente Solutions 30 garantisce, in una logica di esternalizzazione dei ticket, un servizio costante ai clienti Vodafone.

Garantire la corretta funzionalità degli apparati sia intervenendo alla presenza di guasti sia effettuando riprogrammazioni mirate ad anticipare eventuali disservizio, controllare



CTERA Networks:
intervista a Donato Antonangeli, Regional Director



Google Glass:
videointervista a Giulio Caperdoni, Coo di Vidiemme Consulting



Intel Future Showcase: la tecnologia Intel RealSense

Efficienza, produttività e qualità da

Kodak alaris

Tags Cloud

e gestire i sistemi in modalità H24 7/7, implementare nuove release e nuove configurazioni all'interno di contratti comprendenti soluzioni evolutive, sono le attività comprese nel servizio di assistenza tecnica di Solutions 30. Il suo team, composto da tecnici di consolidata esperienza, è in grado di ripristinare la piena funzionalità dei sistemi in tempi brevissimi individuando il problema e risolvendolo, da remoto oppure on-site.

Per offrire un servizio di alto livello qualitativo in maniera continuativa ai migliaia di sistemi che formano il parco installato di Vodafone Rete Unica, Solutions 30 ha ampliato ulteriormente i call center dedicati a Vodafone e, ad oggi, sono circa 70 i tecnici che si occupano esclusivamente dei clienti di Rete Unica.

Vodafone Italia ha da sempre fatto, e continua a fare, del Contact Center un asset strategico del proprio business e per tale motivo ha attivato da diversi anni un modello di impresa basato sulla collaborazione con aziende di eccellenza che abbiano requisiti e obiettivi condivisi. "Siamo lieti di poter rafforzare, con la vincita di questa gara d'appalto, la partnership con Vodafone – ha dichiarato **Ruggero Fortis, direttore Generale di Solutions 30 Italia** - sulla realizzazione di interventi finalizzati a mantenere sempre alta la qualità dell'assistenza al parco installato. Siamo consapevoli che per l'erogazione di un servizio di qualità il call center è uno strumento fondamentale, per questo lo abbiamo ampliato nel tempo, al livello nazionale e internazionale, per soddisfare le crescenti esigenze dei nostri clienti".

A livello internazionale, l'insieme dei call center di Solutions 30, gestisce oltre 5000 chiamate/giorno per tutti i clienti (in ingresso e in uscita) 7 giorni su 7, erogando un servizio di operazioni speciali per la domenica e giorni festivi. L'assistenza di Solutions 30 al cliente prevede tre livelli di intervento. Il primo è quello dell'assistenza telefonica attraverso un numero dedicato, una volta avvenuto il riconoscimento del cliente, viene avviata la diagnostica del problema informatico che solitamente porta alla risoluzione del problema al telefono e alla fine dell'intervento. Se questo non si verifica viene messa in atto la presa a distanza del PC attraverso la quale la maggior parte dei problemi informatici possono trovare una soluzione rapida ed efficace. Unica condizione necessaria: che l'utente abbia una connessione internet veloce. Se l'intervento non ha successo, Solutions 30 si impegna a inviare un tecnico specializzato on-site in tempi brevi.

Potrebbe interessarti anche:



[PC30 un partner di valore](#)



[Vodafone ti protegge sul web con Rete Sicura](#)



[Colt aiuta Leroy Merlin a concentrarsi su un'eccellente assistenza clienti e sulla crescita](#)

acquisizione Android app Apple big data Cisco cloud cloud computing cybercrime EMC Facebook Google hacker HP ibm iPad iPhone malware Microsoft mobile nomina partnership privacy salute Samsung sicurezza informatica smartphone social network tablet Twitter

[more tags](#)

Trovaci su Facebook



DataManager
Mi piace



DataManager ha condiviso un link.

Facebook dice no al Bullismo | Data Manager Online
www.datamanager.it

Attraverso una piattaforma promossa in collaborazione con Telefono Azzurro e Save the Children Italia Facebook

36 minuti fa

DataManager ha condiviso un link.

DataManager piace a 3.492 persone.













Plug-in sociale di Facebook



[Vodafone porta la connettività 4G sulle nuove Audi](#)



[Huawei e Vodafone raggiungono la velocità di 2Tbps nei test sulla rete commerciale in Germania](#)

Voto medio:

Nessun voto finora



[Login](#) o [registrati](#) per inviare commenti



Tags:

gruppo Solutions 30 *partnership* *telecomunicazioni* *Vodafone*
Mercato *Reti e TLC*

Naviga:

HOME
NEWS
RIVISTA
TOP 100
WHITE PAPERS
EVENTI
DALLE AZIENDE

ABBONAMENTI
NEWSLETTER
ADV
FAQ
PRIVACY
VIDEOPORTALE DELL'ICT
APPUNTI UNIVERSITA'

Data Manager - 20149 Milano - Via L.B. Alberti, 10
tel. ++39 02 33101836 - fax ++39 02 3450749 - email:info@datamanager.it
Copyright © 2012. Fratelli Pini Editori S.r.l.
PI: 11803500153 - Cap. Soc. Euro 42.000,00 i.v. - Cod. Fisc. N. Iscr. CCIAA di Milano 00368320131 - Rea N. MI/824378 - Tutti i diritti riservati

