



GIOVEDÌ 24 APRILE 2014

Direttore Responsabile: [Gildo Campesato](#)[HOME](#) » [TLC](#) » Solutions 30 cresce nelle telecomunicazioni

BEST PRACTICE

## Solutions 30 cresce nelle telecomunicazioni

**Si rafforza la partnership della società leader nelle soluzioni e nell'assistenza tecnica con Vodafone nella gestione di Rete Unica**



Nata in Francia nel 2003 per fornire servizi di assistenza informatica, **Solutions 30** è la società europea leader in questo settore e opera con marchi specifici (PC30, specializzato nel settore ICT, Money30 che offre assistenza tecnica ai sistemi di pagamento pos, *Energy30* dedicato all'assistenza ai sistemi di telemetria e TV30, operativa nell'ambito multimediale).

Solutions 30 Italia, la filiale più importante del gruppo dopo quella francese operativa nel nostro paese dal 2008, grazie a un andamento positivo a livello commerciale e finanziario, nel 2013 ha registrato un incremento dei volumi d'affari del 40% rispetto all'anno precedente.

La strategia del gruppo, sia a livello internazionale che a livello locale prevede la concentrazione delle attività sulle tecnologie ad alto potenziale e questa scelta ha dimostrato di essere vincente. Inoltre, Solutions 30 Italia ha proseguito lo scorso anno nella sua strategia di crescita tramite acquisizioni.

La filiale italiana ha acquisito nel luglio 2013 una quota pari al 70 % della società **Mixnet**, che annovera tra i suoi principali clienti **Hewlett Packard**. Con questa iniziativa Solutions 30 è entrata in nuovi settori tra cui il mondo della comunicazione stampata come importante punto di riferimento degli utilizzatori di prodotti di stampa HP e ha potuto ampliare i propri servizi al middleware, alla consulenza e alla business intelligence.

Per raggiungere gli obiettivi di sviluppo, la filosofia di Solutions 30 prevede una serie di collaborazioni con business partner strategici che permettono all'azienda di arricchire la propria offerta di servizi, allargare la base dei clienti e

ottimizzare l'efficacia della propria rete di tecnici.

Nell'anno appena iniziato, Solutions 30 ha rinforzato la partnership con il large client Vodafone, per il quale dal 2008, con il brand PC30, si occupa dell'installazione e dell'assistenza di Vodafone Rete Unica, l'offerta Vodafone di comunicazione fissa, mobile e Internet rivolta alle aziende.

Lo scorso febbraio Solutions 30 ha vinto la gara di appalto per l'assistenza tecnica dei clienti di Rete Unica che comprende diverse migliaia di sistemi, garantendo, in una logica di esternalizzazione dei ticket, un servizio costante ai clienti Vodafone.

**Vodafone Italia** ha da sempre fatto, e continua a fare, del Contact Center un asset strategico del proprio business e per tale motivo ha attivato da diversi anni un modello di impresa basato sulla collaborazione con aziende di eccellenza che abbiano requisiti e obiettivi condivisi.

Per offrire un servizio di alto livello qualitativo in maniera continuativa, Solutions 30 ha ampliato ulteriormente i call center dedicati a Vodafone e, ad oggi, sono circa 70 i tecnici interamente dedicati ai clienti di Rete Unica.

A livello internazionale, l'insieme dei call center di Solutions 30, gestisce oltre 5000 chiamate/giorno per tutti i clienti (in ingresso & in uscita) 7 giorni su 7, erogando un servizio di operazioni speciali per la domenica e giorni festivi. L'assistenza di Solutions 30 al cliente prevede tre livelli di intervento.

Il primo è quello dell'assistenza telefonica attraverso un numero dedicato, una volta avvenuto il riconoscimento del cliente, viene avviata la diagnostica del problema informatico che solitamente porta alla risoluzione del problema al telefono e alla fine dell'intervento. Se questo non si verifica viene messa in atto la presa a distanza del PC attraverso la quale la maggior parte dei problemi informatici possono trovare una soluzione rapida ed efficace. Unica condizione necessaria: che l'utente abbia una connessione internet veloce. Se l'intervento non ha successo, Solutions 30 si impegna a inviare un tecnico specializzato on-site in tempi brevi.

©RIPRODUZIONE RISERVATA

21 Aprile 2014

TAG: [solutions 30](#), [vodafone](#), [mixnet](#), [hp](#)

### ARTICOLI CORRELATI



## BEST PRACTICE

**Solutions 30 cresce nelle telecomunicazioni**

## CORRIERE DELLE COMUNICAZIONI

**Presentazione della Ricerca dell'Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione**

## CORRIERE DELLE COMUNICAZIONI

**Pacchetto: 3 Workshop Premium dell'Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione**

## CORRIERE DELLA COMUNICAZIONI

**Le Nuove Regole Tecniche sui Sistemi di Conservazione**Resta sempre aggiornato, **SEGUICI SU TWITTER** [Segui @Cor\\_Com](#) o su facebook **Mi piace****ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER**

DEL CORRIERE DELLE COMUNICAZIONI

**REGISTRATI**

SCARICA L'APP PER IL TUO SMARTPHONE O TABLET



Quotidiano online d'informazione sull'ICT: notizie, approfondimenti e analisi sul mondo dell'Information Technology, il digitale nella pubblica amministrazione, i nuovi media, le telecomunicazioni e la sat economy.

[MAPPA DEL SITO](#) | [CONTATTACI](#)

CORPO 10 SOC. COOP. A R.L. — LARGO DI TORRE ARGENTINA 11 — 00186 ROMA — P.IVA: 08650251005  
 corrierecomunicazioni.it iscritto al Registro della Stampa del Tribunale di Roma n. 54/2009 in data 12/02/2009

Powered by

**softec**<sup>®</sup>