

aziende comunicano online. Pubblica GRATIS i tuoi comunicati stampa aziendali nel social network dell'informazione!



Assistenza informatica

msistemi.it

Supporto sistemistico per aziende Interventi On Site e On Center

59616 comunicati [Seegli Tutti](#) [► Vodafone Italia](#) [► Lavorare Vodafone](#) [► Offerta Vodafone](#) [► Vodafone A](#)

[<< INDIETRO](#)

[► Informatica](#)

Scritto da [Mara Cappelletti](#) il 20/

Assistenza
informatica

msistemi.it
Supporto sistemistico per aziende
Interventi On Site e On Center

I servizi di Solutions 30 per i clienti di Vodafone Rete Unica

fronto offerte
L

T informatica



AREA UTENTI

[Registrati Gratis](#)

[Non ricordi la password?](#)

Login

COMUNICATI PER CATEGORIA

- [/ari](#)
- [Cultura](#)
- [tà e Società](#)
- [ali](#)
- [nerce](#)
- [mia e Finanza](#)
- [nomia](#)

Assist. Tecnica Plotter

protechonline.it

Assistenza plotter di tutti i tipi. Contratti di assistenza. Parti.

Caldiae a condensazione

Assistenza PC e Stampanti

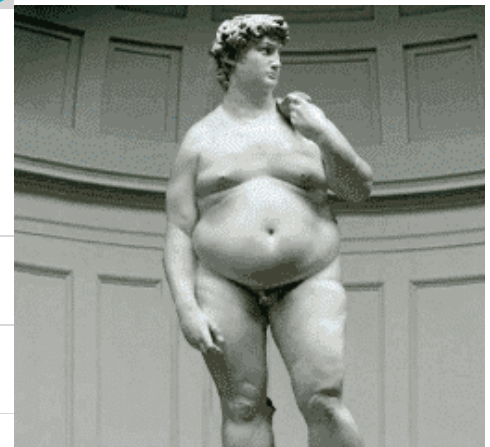
Adema Pro Commercialisti

Milano, 20 giugno 2104 – Solutions 30, società europea leader nel settore delle soluzioni e dell'assistenza tecnica che opera con marchi specifici (PC30, specializzato nel settore ICT, Money30 che offre assistenza tecnica ai sistemi di pagamento pos, Energy30 dedicato all'assistenza ai sistemi di telemetria e TV30, operativa nell'ambito multimediale), ha recentemente consolidato la partnership con il large client Vodafone.

Dal 2008, attraverso il brand PC30, Solutions 30 si occupa dell'installazione e dell'assistenza di Vo Rete Unica, l'offerta Vodafone di comunicazione fissa, mobile e Internet rivolta alle aziende, mett sue competenze al servizio dei clienti che hanno scelto questa soluzione.

Nel 2014, Solutions 30 ha partecipato, vincendola, alla gara di appalto per l'assistenza tec esclusiva ai clienti di Rete Unica. Attualmente Solutions 30 garantisce, in una logica di esternaliz dei ticket, un servizio costante ai clienti Vodafone.

Garantire la corretta funzionalità degli apparati sia intervenendo alla presenza di guasti sia effet riprogrammazioni mirate ad anticipare eventuali disservizio, controllare e gestire i sistemi in m H24 7/7, implementare nuove release e nuove configurazioni all'interno di contratti compr



Clicca! Non pensarci!



Soluzioni per le Nuove Tecnolog

[atica](#)[!](#)[!](#)[a](#)[e Medicina](#)[ia](#)[o](#)

soluzioni evolutive, sono le attività comprese nel servizio di assistenza tecnica di Solutions 30 team, composto da tecnici di consolidata esperienza, è in grado di ripristinare la piena funzione sistemi in tempi brevissimi individuando il problema e risolvendolo, da remoto oppure on-site.

Per offrire un servizio di alto livello qualitativo in maniera continuativa ai migliaia di sistemi che formano il parco installato di Vodafone Rete Unica, Solutions 30 ha ampliato ulteriormente i call center di Vodafone e, ad oggi, sono circa 70 i tecnici che si occupano esclusivamente dei clienti di Rete Unica.

COMUNICATI PER MESE

[> 2014](#)[> 2014](#)[2014](#)[2014](#)[io 2014](#)[io 2014](#)[bre 2013](#)[bre 2013](#)[e 2013](#)[bre 2013](#)[> 2013](#)[2013](#)[> 2013](#)[> 2013](#)[2013](#)[2013](#)[io 2013](#)[io 2013](#)[bre 2012](#)[bre 2012](#)[e 2012](#)[bre 2012](#)[> 2012](#)[2012](#)[> 2012](#)[> 2012](#)[2012](#)[2012](#)[io 2012](#)[io 2012](#)[bre 2011](#)[bre 2011](#)[e 2011](#)[bre 2011](#)[> 2011](#)[2011](#)[> 2011](#)

Vodafone Italia ha da sempre fatto, e continua a fare, del Contact Center un asset strategico del business e per tale motivo ha attivato da diversi anni un modello di impresa basato sulla collaborazione con aziende di eccellenza che abbiano requisiti e obiettivi condivisi.

“Siamo lieti di poter rafforzare, con la vincita di questa gara d'appalto, la partnership con Vodafone Italia - sulla realizzazione di interventi finalizzati a mantenere sempre alta la qualità dell'assistenza al parco installato. Siamo consapevoli che per l'erogazione di un servizio di qualità il call center è uno strumento fondamentale, per questo abbiamo ampliato nel tempo, al livello nazionale e internazionale, per soddisfare le crescenti esigenze dei nostri clienti”.

A livello internazionale, l'insieme dei call center di Solutions 30, gestisce oltre 5000 chiamate/giorno per tutti i clienti (in ingresso e in uscita) 7 giorni su 7, erogando un servizio di operazioni specializzate domenica e giorni festivi. L'assistenza di Solutions 30 al cliente prevede tre livelli di intervento.

Il primo è quello dell'assistenza telefonica attraverso un numero dedicato, una volta avvenuta la registrazione del cliente, viene avviata la diagnostica del problema informatico che solitamente porta alla risoluzione del problema al telefono e alla fine dell'intervento. Se questo non si verifica viene in atto la presa a distanza del PC attraverso la quale la maggior parte dei problemi informatici può essere trovata una soluzione rapida ed efficace. Unica condizione necessaria: che l'utente abbia una connessione internet veloce. Se l'intervento non ha successo, Solutions 30 si impegna a inviare un tecnico specializzato on-site in tempi brevi.

Scegli Tu! ▶ [▶ Vodafone](#) ▶ [▶ Vodafone in](#) ▶ [▶ Assistenza](#) ▶ [▶ Consulenza](#)

Scegli Tu! ▶ [▶ Vodafone in](#) ▶ [▶ Assistenza](#) ▶ [▶ ADSL Vodafone](#)

- [› 2011](#)
- [2011](#)
- [2011](#)
- [io 2011](#)
- [io 2011](#)
- [bre 2010](#)
- [bre 2010](#)
- [e 2010](#)
- [bre 2010](#)
- [› 2010](#)
- [2010](#)
- [› 2010](#)
- [› 2010](#)
- [2010](#)
- [2010](#)
- [io 2010](#)
- [io 2010](#)
- [bre 2009](#)
- [bre 2009](#)
- [e 2009](#)
- [bre 2009](#)
- [› 2009](#)
- [2009](#)
- [› 2009](#)
- [› 2009](#)
- [2009](#)
- [2009](#)
- [io 2009](#)
- [io 2009](#)
- [bre 2008](#)
- [bre 2008](#)
- [e 2008](#)
- [bre 2008](#)
- [› 2008](#)
- [2008](#)
- [› 2008](#)
- [› 2008](#)
- [2008](#)
- [2008](#)
- [io 2008](#)
- [io 2008](#)
- [bre 2007](#)
- [bre 2007](#)
- [e 2007](#)
- [bre 2007](#)
- [› 2007](#)
- [2007](#)
- [› 2007](#)

[» 2007](#)

[2007](#)

[2007](#)

[io 2007](#)

[io 2007](#)

[bre 2006](#)

[bre 2006](#)

[e 2006](#)

[bre 2006](#)

no energia di Safari
: per avviare il plugin

[^^ Tor](#)



Copyright © 2014 www.area-press.eu - Tutti i diritti riservati - Powered by [link UP Europe!](#) P.IVA 09257531005
Associazione Culturale per l'uso didattico ed etico dell'informatica
Sede legale: Via Pietro Rovetti, 190 - 00177 - ROMA
[Email: moreinfo@linkupeurope.it](mailto:moreinfo@linkupeurope.it)