



Link Sponsorizzati



HOME | NOTIZIE | WEBCAM ▼ | SALUTE ▼ | SHOP ▼ | VIDEO ▼ | LAVORO ▼ | CUCINA ▼ | CASA ▼ | RADIO WEB

>>>> ▼

international
esthetique schule
i.e.s. Scuola Professionale di Estetica
A ROMA, L'ECCELLENZA NELLA FORMAZIONE

CORSI RICONOSCIUTI
DALLA REGIONE LAZIO

Ti trovi qui: Home Page > Notizie >

I servizi di Solutions 30 per i clienti di Vodafone Rete Unica - martedì 17 giugno 2014

Fonte: **CORRIERE DEL WEB**

Data: 15:56 - martedì 17 giugno 2014

Categoria: **News**Web Site: <http://www.corrieredelweb.it/>(letta 20 volte) **Consiglia**

I servizi di Solutions 30 per i clienti di Vodafone Rete Unica Grazie al successo in un'importante gara nel settore delle telecomunicazioni, la società leader nelle soluzioni informatiche mette le sue competenze a disposizione dei clienti Vodafone Solutions 30, società europea leader nel settore delle soluzioni e dell'assistenza tecnica che opera con marchi specifici (PC30, specializzato nel settore ICT, Money30 che offre assistenza tecnica ai sistemi di pagamento pos, Energy30 dedicato all'assistenza ai sistemi di telemetria e TV30, operativa nell'ambito multimediale), ha recentemente consolidato la partnership con il large client Vodafone. Dal 2008, attraverso il brand PC30, Solutions 30 si occupa dell'installazione e dell'assistenza di Vodafone Rete Unica, l'offerta Vodafone di comunicazione fissa, mobile e Internet rivolta alle aziende, mettendo le sue competenze al servizio dei clienti che hanno scelto questa soluzione. Nel 2014, Solutions 30 ha partecipato, vincendola, alla gara di appalto per l'assistenza tecnica in esclusiva ai clienti di Rete Unica. Attualmente Solutions 30 garantisce, in una logica di esternalizzazione dei ticket, un servizio costante ai clienti Vodafone. Garantire la corretta funzionalità degli apparati sia intervenendo alla presenza di guasti sia effettuando riprogrammazioni mirate ad anticipare eventuali disservizio, controllare e gestire i sistemi in modalità H24 7/7, implementare nuove release e nuove configurazioni all'interno di contratti comprendenti soluzioni evolutive, sono le attività comprese nel servizio di assistenza tecnica di Solutions 30. Il suo team, composto da tecnici di consolidata

esperienza, è in grado di ripristinare la piena funzionalità dei sistemi in tempi brevissimi individuando il problema e risolvendolo, da remoto oppure on-site. Per offrire un servizio di alto livello qualitativo in maniera continuativa ai migliaia di sistemi che formano il parco installato di Vodafone Rete Unica, Solutions 30 ha ampliato ulteriormente i call center dedicati a Vodafone e, ad oggi, sono circa 70 i tecnici che si occupano esclusivamente dei clienti di Rete Unica. Vodafone Italia ha da sempre fatto, e continua a fare, del Contact Center un asset strategico del proprio business e per tale motivo ha attivato da diversi anni un modello di impresa basato sulla collaborazione con aziende di eccellenza che abbiano requisiti e obiettivi condivisi. Siamo lieti di poter rafforzare, con la vincita di questa gara d'appalto, la partnership con Vodafone ha dichiarato Ruggero Fortis, direttore Generale di Solutions 30 Italia - sulla realizzazione di interventi finalizzati a mantenere sempre alta la qualità dell'assistenza al parco installato. Siamo consapevoli che per l'erogazione di un servizio di qualità il call center è uno strumento fondamentale, per questo lo abbiamo ampliato nel tempo, al livello nazionale e internazionale, per soddisfare le crescenti esigenze dei nostri clienti. A livello internazionale, l'insieme dei call center di Solutions 30, gestisce oltre 5000 chiamate/giorno per tutti i clienti (in ingresso e in uscita) 7 giorni su 7, erogando un servizio di operazioni speciali per la domenica e giorni festivi. L'assistenza di Solutions 30 al cliente prevede tre livelli di intervento. Il primo è quello dell'assistenza telefonica attraverso un numero dedicato, una volta avvenuto il riconoscimento del cliente, viene avviata la diagnostica del problema informatico che solitamente porta alla risoluzione del problema al telefono e alla fine dell'intervento. Se questo non si verifica viene messa in atto la presa a distanza del PC attraverso la quale la maggior parte dei problemi informatici possono trovare

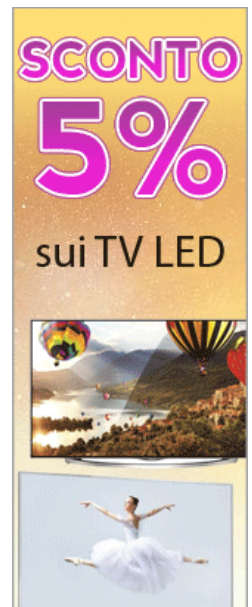
In Evidenza:

- Widget per il tuo Sito
- Pubblica la tua Notizia
- Segnala il tuo Feed/Rss

Seguici**DIVENTA FAN**

Mi piace Piace a 9.121 persone. Di' che ti piace prima di tutti i tuoi amici.

CERCA NEL SITO



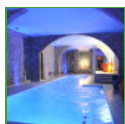
istanza del PC attraverso la quale la maggior parte dei problemi informatici possono trovare una soluzione rapida ed efficace. Unica condizione necessaria: che l'utente abbia una connessione internet veloce. Se l'intervento non ha successo, Solutions 30 si impegna a inviare un tecnico specializzato on-site in tempi brevi. Chi è Solutions 30 Il gruppo SOLUTIONS 30 (presente in Italia con i marchi PC30, MONEY30, TV30 e ENERGY30), è leader in Europa di soluzioni per le nuove tecnologie. La sua missione è quella di rendere accessibile a tutti, privati e imprese, i cambiamenti tecnologici che cambiano la vita quotidiana: ieri l'informatica e internet, oggi il digitale, domani le tecnologie che rendono il mondo sempre più interconnesso in tempo reale. Forte di 5 milioni di interventi realizzati dalla sua creazione, la società è organizzata intorno a una rete di tecnici presenti su tutto il territorio. Solutions 30 copre attualmente l'intero territorio in Francia, Italia, Paesi Bassi, Belgio e Germania. Di recente il gruppo ha aperto una filiale in Spagna e vuole portare a termine una copertura completa del territorio europeo. Solutions 30 è quotata alla borsa di Parigi IPO su Alternext (ISIN FR0010263335 code ALS30). La filiale italiana denominata Telima Italia è stata creata nel maggio del 2008 e rinominata SOLUTIONS 30 ITALIA nel maggio del 2013. ----- Questa ed altre notizie le trovi su www.CorrieredelWeb.it - L'informazione fuori e dentro la Rete. Chiedi l'accredito stampa alla redazione del CorrieredelWeb.it per pubblicare le tue news.

[Leggi l'articolo Completo >>](#)

Link Sponsorizzati

Casa Lemmi

Booking.com



Bestpreisgarantie

109,00 €

Notizie Correlate

Ricerca Notizia

Cerca



13 Giorni fa **Dal Mondo** (letta 1 volte)

<< [L'Italia il Paese più "spiato"](#) class="titologgiornale">"[Clienti Vodafone intercettati](#)" [L'Italia il Paese più "spiato"](#) >>

venerdì 6 giugno 2014

Alcuni governi sono in grado di bypassare i controlli degli operatori telefonici e intercettare le comunicazioni dei clienti...

L'Italia il Paese più "spiato"
width="120" hspace="5"
vspace="5" border="1"
align="absmiddle"
class="border" />



13 Giorni fa **Dal Mondo** (letta 1 volte)

<< [La società pubblica un ampio rapporto](#) class="titologgiornale">Vodafone:

Vai al Codice Promo >>

TOP NOTIZIE 24h	Visite
Le Top Notizie via RSS	
- Schumi cosciente in viaggio. Ma irricognoscibile	105
- Recanati. Esplosione silos falegnameria: feriti vigili del fuoco	55
- Sciopero benzinai 18 giugno 2014: autostrade e strade statali (orari e distributori aperti)	47
- Statali, nella riforma Pa spunta la casa del governo che ricorda quella del welfare	37
- Australia-Olanda 2-3, la foto choc dell'infortunio a Martins Indi	37
- Rubava nel cantiere, 57enne arrestato dalla polizia	33
- Il "mistero" delle auto radiate per esportazione	30
- Napoli. Spari a Fuorigrotta: freddato un pregiudicato di 34 anni	29
- «La Spagna fa ci...lecca», pioggia di sfottò Su Twitter i più cattivi sono italiani	28
- Ecco i nuovi treni di Trenord I vandali costano otto milioni	24