

Business Card

Solutions 30

Solutions 30 scende in campo per il cloud

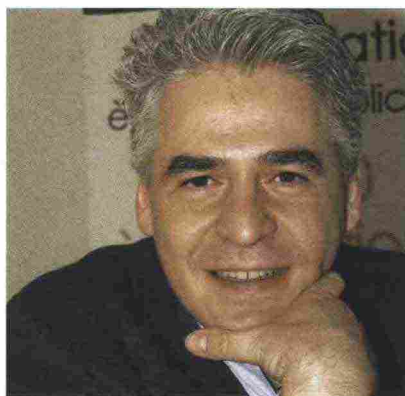
Anche nel settore della nuvola, la società leader nell'assistenza tecnica, offre servizi di valore aggiunto tramite consulenti esperti

Il settore del cloud è in forte crescita, lo dimostrano i dati presentati dall'Osservatorio sul cloud computing Italia curato dalla School of Management del Politecnico di Milano, la maggior parte degli investimenti si riscontra però soprattutto nel settore pubblico con l'adozione da parte delle aziende di tali servizi per i nuovi progetti ICT o per il rinnovamento dell'infrastruttura.

Tra i servizi di public cloud, i più diffusi sono le soluzioni di business, il CRM, l'enterprise social collaboration, la social e la web analytics, mentre la gestione della posta elettronica e di Office, seppure semplice, è proposta solo da pochi operatori e probabilmente l'offerta si restringerà ulteriormente poiché soluzioni come Microsoft Office 365 o Google Apps stanno monopolizzando il mercato.

Se le aziende del settore pubblico e le grandi imprese hanno già sviluppato progetti cloud, le PMI, invece, sono ancora indietro nell'adozione di questo nuovo modo di fare informatica.

«Le PMI scontano un difficile accesso alle migliori competenze e una proprietà famigliare che si porta dietro poca predisposizione all'innovazione – racconta Silvio Filippi di Cloudea, la società di consulenza alla quale Solutions 30 si affida nel settore cloud –. Ci sono però come sempre delle eccezioni e poco per volta il desiderio di competere sui mercati internazio-



Ruggero Fortis
direttore generale di Solutions 30 Italia

nali richiederà inevitabili cambiamenti anche nell'approccio ICT delle PMI».

I servizi cloud sono utilizzati in larga misura da tutte le start up che, per loro natura, sono innovative e snelle negli investimenti. La gestione dei device nel cloud journey è però complessa e va progettata in maniera adeguata. Bisogna virtualizzare, consolidare, standardizzare e trasformare tutto il software per la gestione del data center e poi aggiungere i servizi esterni integrati.

Per migrare al cloud bisogna partire dalla situazione esistente e costruire un percorso. Cloudea e Solutions 30, avendo competen-

ze sistemiche e sul cloud, forniscono tutta l'assistenza e la formazione necessaria per un corretto passaggio verso il nuovo ambiente. «Con l'abbonamento ai servizi di Solutions 30, l'assistenza dura nel tempo anche quando la migrazione è terminata per garantire sempre il corretto supporto ai servizi cloud che sono percepiti come remoti dalle persone – spiega Ruggero Fortis, direttore generale di Solutions 30 Italia –. Inoltre la nostra esperienza primaria è l'assistenza sui dispositivi (PC, tablet, smartphone), quindi il cloud offre una grande opportunità, perché i dispositivi diventano gli "End Point" fondamentali per l'utilizzo dei servizi».

Il timore di perdere il controllo sui propri dati sembra essere ancora il maggior freno inibitore all'adozione del cloud presso le aziende italiane, si tratta però soprattutto di un problema culturale.

«Con l'adozione del cloud – commenta Fortis – è garantita molta più autonomia nella gestione dei nostri dati di quella che abbiamo, per esempio, sui nostri soldi in banca eppure delle banche abbiamo imparato a fidarci. È solo questione di tempo e ci fideremo anche del cloud. Molti lo stanno già facendo, e con soddisfazione. Di certo, chi ha provato i servizi cloud non torna indietro riprendendosi in casa i server dopo averli dismessi».



Soluzioni per le Nuove Tecnologie

www.solutions30italia.it